

PERSONDATAPOLITIK FOR Projekt Livskraft bag sårbarheden

- et projekt under SIND Nordjylland - Landsforeningen for psykisk sundhed

Udgave: 20. november 2025

www.livskraft-bag.dk

1 Generelt

- 1.1 Denne Persondatapolitik er gældende for samtlige oplysninger du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig. Enten som led i et deltager- eller bidragerforhold eller som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside. I Politiken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, hvordan vi opbevarer oplysninger om dig og hvordan vi kontakter dig m.m. Du bør læse denne Politik og henvende dig til os, såfremt der er oplysninger i Politiken, som du ikke kan acceptere. På www.livskraft-bag.dk vil du til enhver tid kunne finde den gældende persondatapolitik.
- 1.2 Den overordnede retlige ramme for lagring og opbevaring af personoplysninger i organisationen er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil kommer den til enhver tid gældende danske databeskyttelseslov.
- 1.3 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til projektleder Nomi Kornelilja Karlsen eller Gunda Nygaard Vinther.

2 Dataansvarlig

- 2.1 Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

SIND Nordjylland - Landsforeningen for psykisk sundhed

Klokagervej 42

9800 Hjørring

Telefon 26147685

E-mail flemmingriishoj@me.com

CVR nr. 43680587

(Herefter "Organisationen")

- 2.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil kommer den lov, som måtte blive vedtaget på baggrund af forslag til lov om supplerende

bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger fremsat den 25. oktober 2017.

- 2.3 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til:

Nomi Kornelilja Karlsen og Gunda Nygaard Vinther,

projektledere i Projekt Livskraft bag sårbarheden

Telefon 22636081

E-mail kontakt@livskraft-bag.dk

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine data, skal du kontakte:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33193200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

3 Definitioner

- 3.1 Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondataretlige begreber:

Personoplysninger	Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.
Dataansvarlig	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.
Databehandler	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.

Behandling

Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, fx indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overladelse eller videregivelse til personer, myndigheder, selskaber m.v. uden for Organisationen.

Særlige Kategorier af Personoplysninger	Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).
Persondataforordningen	Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.
Databeskyttelsesloven	Den lov, som måtte blive vedtaget på baggrund af forslag til lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven): Lov nr. 502 af 23/05/2018 Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

4 Formål med Behandlingen af dine Personoplysninger

- 4.1 Afhængig af om du ønsker at deltage (herefter benævnt kunde), er bidragsyder hos os eller måske blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som interesseorganisation. Dette gælder både ved håndtering af eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - dine eventuelle tilmeldinger til ydelser hos os, og/eller når vi skal

administrere dine eventuelle ønsker til kommende deltagelse. Det kan også være ved telefonisk eller elektronisk kontakt med medarbejdere i Projektet, formanden for SIND Nordjylland og/eller i forbindelse med vores markedsføring over for dig. Derudover behandler vi personoplysninger ved ansøgninger om at blive frivillig i projektet (fx foredragsholder eller gruppefacilitator).

- 4.2 Herudover benyttes informationer fra tilmeldingsportalen og evt. Spørgeskema og interviews til at måle effekten af indsatsen, så vi kan tilrettelægge evt. fremtidige indsatser bedst muligt. Deltageren skal give særskilt samtykke, før vi indsamler oplysninger via spørgeskema og interviews.

5 De personoplysninger, som vi behandler om dig

- 5.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

- 5.1.1 Når du er kunde eller bidragyder hos os, indsamler vi følgende almindelige Personoplysninger fra dig: Navn, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse. Vi beder også om dit fødselsår samt en kategorisering af hvilken målgruppe du tilhører, herunder Mennesker der oplever psykisk sårbarhed, pårørende eller alment nysgerrige på psykisk sundhed. Det er selvfølgelig frivilligt at oplyse det. Dog vil det være en stor hjælp for os, da vi så kan målrette diverse indsatser bedre. Afhængig af dit forhold til os, indsamler vi oplysninger om din adresse og dit CPR-nr., eksempelvis hvis du skal have fradrag for eventuelle bidrag eller, såfremt vi har en indberetningspligt.
- 5.1.2 Når du besøger vores hjemmeside og klikker dig rundt i vores univers, indsamler vi informationer om, hvilke sider du besøger. Denne information bruges til statistik og tilrettelæggelse af vores kommunikation. Vi indsamler også din IP-adresse for at kunne se unikke besøg på vores side. Derudover bruger vi ikke din IP-adresse, og den gemmes heller ikke.
- 5.1.3 Vi indsamler som udgangspunkt ingen Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig. Men i de tilfælde, hvor du fx ansøger om at blive frivillig, og hvor du selv har oplyst os om disse forhold, behandler vi dine oplysninger. Det kan fx være: race eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold.
- 5.1.4 Siger du ja tak til nyhedsbrev eller at stå på venteliste i Projekt Livskraft bag sårbarheden, takker du samtidig ja til at modtage projektets nyhedsbrev. Du har altid mulighed for at framelde dig nyhedsbrevet.
- 5.1.5 Projekt Livskraft bag sårbarheden kræver ikke medlemskab af SIND - Landsforeningen for

psykisk sundhed. Såfremt du ønsker at støtte SIND, har du mulighed for at blive medlem af SIND og dermed også af en SIND-lokalafdeling og en SIND-regionskreds.

- 5.1.6 Deltager du i spørgeskemaundersøgelse eller interview, vil du blive spurgt om dine personlige oplevelser og måder at opleve verden på. Disse vil være anonyme, da personhenførbare data krypteres. Dette er så vi kan måle, om der er sket en forandring på individniveau.

6 Cookies

- 6.1 På vores hjemmeside gøres der brug af "cookies" til at indsamle webstatistik. Derudover har vi fire tredjepartscookies fra henholdsvis Facebook, Instagram, Google og iubenda. Googles cookie bruges, så det er muligt at bruge søgefunktionen på Projekt Livskraft bag sårbarhedens hjemmeside. Cookies fra iubenda bruges, så det er muligt at henvise videre til tilmeldingssiden. Facebook og Instagrams cookie er der, for at besøgende nemt kan komme videre til Projekt Livskraft bag sårbarhedens facebookside og instagramprofil og se de seneste opdateringer derfra. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, således at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge helt at slå funktionen fra. Hvis du gør det, så vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookieerne indeholder ikke Personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger, udover hvad der fremgår af nærværende Politik.

7 Sådan behandler vi dine Personoplysninger

- 7.1 Helt konkret bruger vi dine Personoplysninger til flere forskellige formål, afhængig af om du er kunde, bidragsyder eller blot bruger af vores hjemmeside.
- 7.1.1 Er du kunde hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:
- stille funktionaliteterne på vores hjemmeside, herunder vores bestillingsside, til rådighed for dig
 - sende dig nødvendig information om dine tilmeldinger

- fremsende ordrebekræftelser til dig
- svare på dine eventuelle spørgsmål og anmodninger
- sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov
- sende dig nyhedsbreve om projektet
- kunne udføre dine ordrer
- administrere tilmeldinger til kurser/events etc.
- lave statistikker over tilmeldinger

7.1.2 Er du bidragyder hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- kunne administrere dit/dine indbetalinger;
- kunne sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag;
- kunne indberette dit bidrag til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse;
- kunne sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;

7.1.3 Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine Personoplysninger til at

- kunne stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
- udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside;
- optimere vores hjemmesides indretning;
- tilrettelægge vores kommunikation.

7.1.4 Sender du os en uopfordret telefonisk eller skriftlig henvendelse?

Hovedprincippet i Projekt Livskraft bag sårbarheden er, at vi ved uopfordrede henvendelser registrerer så lidt som muligt og alene de oplysninger, som du selv har givet os.

Medarbejdere i Projekt Livskraft bag sårbarheden arbejder i et sikkert mailsystem.

Når medarbejderne modtager mails fra privatpersoner, virksomheder eller offentlige myndigheder, bliver størstedelen slettet, så snart vi har læst mailen. Kræves det, at vi besvarer din e-mail, bestræber vi os på at besvare din mail inden for 14 dage. Da vi er et lille team, kan der ved ferier, sygdom og lignende være en længere responstid. Henvendelser, der indeholder personfølsomme oplysninger om fx sygdomsforløb, behandles hurtigst muligt og oplysningerne flyttes, om nødvendigt, over i vores tilmeldingssystem hos Understory. Herefter sletter vi din e-mail.

Hvis du henvender dig om at blive frivillig i Projekt Livskraft bag sårbarheden, noteres dine oplysninger i vores frivillige kartotek i sikret drev. Når du ikke længere er frivillig ved os, slettes dine oplysninger indenfor et år.

7.2 Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

Når du tilmelder dig et forløb, tilmelder dig venteliste eller giver et bidrag til os eller indgår i anden form for aftale med os, behandler vi dine almindelige Personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige Personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din

beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

- 7.3 Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige Personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.
- 7.4 Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger (dit navn og din e-mail adresse) til brug for markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens regler. Det er ligeledes med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af tilmeldte, køb, bidrag, brug af hjemmesiden, m.v.
- 7.5 I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle Personoplysninger om dig. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores Behandling af oplysninger om dit CPR-nr.
- 7.6 Såfremt du afgiver eller har afgivet Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) til os, fx oplysninger om dit helbred, så er grundlaget for vores Behandling Persondataforordningens artikel 9, stk. 2 (d), idet vi er et organ, som ikke arbejder med gevinst for øje, og idet vores sigte er af [politisk], [filosofisk], [religiøs] eller [fagforeningsmæssig] art. Behandlingen af dine Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) foretages som led i vores legitime aktiviteter med henblik på at administrere dit tillidshverv som frivillig. Derudover sker behandlingen af dine oplysninger under den betingelse, at du på grund af projektets formål er i regelmæssig kontakt med os.

- 7.7 Er du ikke kunde eller bidragsyder hos os, men fx blot bruger af vores hjemmeside, har vi - i begrænset omfang - brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. Vi kan i nogle tilfælde registrere, hvilke IP-adresser, der har besøgt vores hjemmeside, men informationen bliver slettet igen med det samme. Vi behandler derfor ikke information om ip-adresser.

8 Deling af dine Personoplysninger

- 8.1 Vi kan dele dine Personoplysninger med de samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores it-drift, hosting, mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører og vores tekniske support.
- 8.2 Vi har også mulighed for at dele dine oplysninger med vores koncernforbundne selskaber/organisationer/lokalafdelinger i det omfang, at dette er lovligt.
- 8.3 I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

9 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger

Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:

- 9.1 Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i form af tilmeldinger til venteliste/deltagelse i den tid du står på tilmeldingslisten. Derefter i op til 5 år.
- 9.2 Er du bidragsyder hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger så længe du stadig er aktiv bidragsyder og så længe regnskabsloven foreskriver (5 år).
- 9.3 Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde eller bidragsyder, så foretager vi ikke nogen registrering som anvendes til markedsføring eller andet vedrørende din person. Vi laver kun upersonlige registreringer til statistisk brug.

10 Dine rettigheder

10.1 Indsigt

- 10.1.1 Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (på ovenstående adresse - se under pkt. 2.1) kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

10.2 Berigtigelse og sletning

10.2.1 Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de Personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

10.3 Begrænsning af Behandling

10.3.1 Du har - under særlige omstændigheder - ret til at få begrænset Behandlingen af dine personlige oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af Behandlingen af dine Personoplysninger.

10.4 Dataportabilitet

10.4.1 Du har ret til at modtage dine Personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

10.5 Indsigelsesret

10.5.1 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor Behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende Politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.

10.6 Tilbagekaldelse af samtykke

10.6.1 Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

10.6.2 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via sms, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til kontakt@livskraft-bag.dk. Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

10.7 Du kan skrive til kontakt@livskraft-bag.dk for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

- 10.8 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

11 Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive Personoplysninger

- 11.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de Personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidragyder etc.

12 Sikkerhed

- 12.1 I Projektet er vores Behandling af Personoplysninger underlagt opbevaring i sikker it-system. Vi overlader udelukkende Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau og overholder GDPR reglerne.

13 Klage til tilsynsmyndighed

- 13.1 Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

14 Opdatering af denne Politik

- 14.1 Projekt Livskraft bag sårbarheden er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af Politikken.
- 14.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende Politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på denne side og kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail.

Denne Politik er senest opdateret d. 20. November 2025